

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 3月 28日

事業所名 放課後等デイサービスあひろば

保護者等数（児童数）25 回収数 12 割合 48 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	5	2	・ワンルームなので、充分ではない。 ・狭くてもスペースを有効活用できるようにして欲しい。	建物の構造上、スペースを拡大することは困難ですが、お子様が学習したり遊んだりすることに集中しやすい環境整備については、随時改善に努めています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	・専門性については良く分からない(2票) ・人数は足りていると思う。	契約時等に職員配置についてご説明させて頂いていますが、各職員の専門性についても丁寧にお伝えさせて頂きます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4	0		お子様が快適にお過ごし頂ける為に、出来る限りのバリアフリー化、構造化に取り組み、保護者様への説明も丁寧に行わせていただきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	2	0		これからも保護者の方が納得できる内容になるように話し合いの上作成していきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	0	0		今後も様々な活動プログラムを実施し、お子様の社会的経験、自立心を膨らませていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6	5		他児童クラブなどと連携してイベントを開催することは現在実施していませんが、公園や公共施設などお互いのルールを遵守し合って活動する指導は随時行っています。
保護者 への 説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	3	0	・欠席時のペナルティーやキャンセルなど年度初めに確認プリントを渡して欲しい。	負担金などの重要な事項は、改めて年度初めにお知らせしたいと思います。なお、分からないこと等あればお気軽にお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	・お迎え時にその日の様子を細かく教えてもらったり、連絡帳に記入してもらえて助かる。	引き続き、平素よりお子様の事業所内での様子、支援内容について連絡帳や口頭等でお伝えさせて頂きます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	0		アセスメントや個別支援計画での面談を通して、お子様の状況や課題について情報の共有をさせて頂きます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	8	・参加したことがないのでよく分からない。	保護者様のニーズに合わせて開催を検討させて頂きます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4	0		お子様、保護者様からの意見として受け取り、納得して頂けるよう対応していきたいと考えています。

等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2	0		送迎時や連絡帳を用いて伝達させていただきますのでよろしくお願いします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	1		定期的なブログの更新を徹底し、情報の積極的な発信に努めていきます。また、廊下の掲示等で活動の様子についても引き続き情報発信していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	1	0		これまで同様注意して取り組んでいきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	0	・感染症などがはやり始めると早めに知らせてくれて助かる。	緊急時対応、防犯マニュアルについて、保護者様に対して丁寧な説明を心がけていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4	0		報告書や写真を通して、情報発信に取り組んでいくよう努めます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	・楽しく通所させていただいています。	今後も引き続き、お子様に楽しいと感じてもらえるように、努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	・子どもからの話を聞いてくれるのでとても助かっている。	安心してご利用頂けるよう努力していきますので、ご協力お願いします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。