

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 2年 3月 28日

事業所名 放課後等デイサービス あひろば

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	○			法令で定められた設備基 準を満たしています。	
	2	職員の配置数は適切である	○			法令で定められている人 員基準を満たしていま す。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化 の配慮が適切になされている		○			構造上、ワンルームなので手すりなど設置しにくいですが、段差はな く、車椅子でも充分動ける広さはあります。
業 務 改 善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目 標設定と振り返り）に、広く職員が参画し ている	○			定期的にミーティングを 行い、情報の共有を行 い、統一した支援に取り 組んでいます。	個別支援の策定にあたっては、職員間で話し合い、児童発達責任者 を通して日々の支援に反映させています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりア ンケート調査を実施して保護者等の意向等 を把握し、業務改善につなげている	○				此度のアンケート結果を経て、業務改善に取り組んでいます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	○			当事業所HP内にて公開 しております。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている			○		現在、第三者による外部評価は行っていません。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保している	○			定期的に内部研修の実 施、外部研修への参加を 行っています。	
適 切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護 者のニーズや課題を客観的に分析した上 で、放課後等デイサービス計画を作成して いる	○			児発管を中心に、保護者 や児童と意見交換した り、職員の意見を反映し たりして作成にあたっ ています。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するため に、標準化されたアセスメントツールを使 用している	○			サービス管理責任者研修 のカリキュラム内で使わ れた表をもとにアセスマ ント表を作成して使用し ています。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行ってい る	○			月のプログラムや活動内 容について職員間で話し合 っています。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫し ている	○			常に新しい取り組みを考案 し、実現に向けて取り組ん でいます。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をき め細やかに設定して支援している	○			平日においては基本的な生 活習慣について休日・長期 休暇は社会的ルールや自立 力を伸ばす取り組みを実施 しています	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活 動を適宜組み合わせ放課後等デイサービ ス計画を作成している	○			アセスメントを基に保護者 や児童から意見を聞き取 り、職員間で協議をした上 で個別支援計画の策定にあ たっています。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われる支援の内容や役割分担につ いて確認している	○			日々の送迎やイベントの 担当を振り分け、役割の 分担を図っています。	

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○			トラブルなど生じた際は職員間で協議し、再発防止に努めています。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			日々の活動について記録を記付けています。また、ミーティングにおいて児童の様子を共有し統一した支援が出来るよう取り組んでいます。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○			定期的にモニタリングを経て保護者と支援について振り返りの場を設け、計画の改定を行っています。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	○			放課後等デイサービスのガイドライン総則に基づく支援を心がけています。	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			児童ごとに担当者を設け、担当者会議に出席させて頂いています。	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	○			学校・保護者から事業所へ年間、月間の下校時刻表を頂いたり、緊急時には直接学校や保護者様と会議を開いたり、電話でのやり取りを行っています。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている			○	てんかんなどの発作を持病としている児童に対しては保護者との間で連絡体制を構築しています。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○			就学前に利用されていた事業所等と情報共有し、相互理解に努めています。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○				今年、初めて該当する子どもがいたため、保護者に確認し、就労先に支援内容などをお伝えし、情報共有をさせて頂いた。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			療育センターが主催している研修への参加を何度か行っています。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある			○		お出かけ先で、地域の児童クラブの子ども達と一緒にすることがあるので、今後は交流もしていきたいです。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している			○		今後、協議会への参加も、積極的に行ってきたいと思います。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			お迎え時や、送迎の送り時に、その日の児童の様子について伝達することを心がけています。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている			○	療育センター主催のペアレントトレーニングに参加し、職員間でペアレントトレーニングへの理解を深めています。	

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			契約時、個別支援計画の説明時に利用計画について丁寧な説明を心がけています。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			毎日の支援終了後、ケース会議などを通して支援の状況や内容について説明したり、相談に応じたりしています。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している			○		以前取り組みを行ったことがあったが、仕事や家庭の都合で参加が難しい保護者が多かった。今後、参加しやすい場を検討して行きたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			苦情相談窓口を設け、受付担当者を中心に対応に当たっています。その後迅速な職員間の協議を経て結果を保護者や相談員に伝達しています。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			当事業所HP内や廊下の掲示、月々のプログラムを通して、日々の活動やイベントの予定・様子を伝えています。	定期的に、ホームページのブログをアップして、活動の様子を公開しています。
	35	個人情報に十分注意している	○			契約時の「個人情報使用同意書」について説明を行っています。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			状態に応じて、絵カードを設けるなど工夫を行っています。	
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている			○		事業所で開催するイベントなどに、近隣住民を招待するなどの試みは考えていきたい。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○			インフルエンザ、コロナウイルスなど流行型の感染症については、定期的にお知らせ、案内を配布しています。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			定期的に職員、児童を交えて避難訓練を行っています。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			内部研修を通して虐待防止についての心構えについて学びあう機会を設けています。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○			契約時の「安全確保に伴う同意書」に於いて、安全確保を行う場面について説明・了承を得ています。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			保護者を通じて、児童のアレルギー情報を得たり対応したりしています。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			事例が生じた場合は、報告書を作成し、その上で職員間で改善策を検討しています。	