

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 11月 30日

事業所名 あひろば森田

保護者等数（児童数） 29名 回収数 22名 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4		・定員が決まっているので現状で良い。 ・活動するには少し狭い	児の活動の形態や状況に合わせてながら工夫してスペースの有効活用を行って参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	6	1	・今の人数で丁度良い。 ・マンパワーの不足を感じる。	児童の人数や活動の内容に合わせて適切な人員配置を心掛けて参ります
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	10	1	・目的別にスペースを区切る事が出来たら良い。 ・2Fに上がる際の階段の傾斜が急なため不安。	利用者様が安全に過ごす事が出来るような創意工夫や改善を継続して行って参ります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	1	1		今後とも、丁寧な聞き取りや話し合いを大事にしながら保護者の方や利用者が安心して通う事が出来る様なデイサービス計画を作成して参ります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	3		・様々な活動が組み込まれていると思う。 ・制作は1週間だと短い。長期間取り組めると良い。	今後も状況やニーズに合わせて柔軟にプログラムを起案・作成し、利用者が楽しんで活動出来る様な内容を工夫して参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	12	6	・機会があればいいと思う。 重要に思う。（2） ・機会はなくても良い。 望まない。 ・回答なし（2）	新型コロナウイルスの影響もあり、他の児童クラブ等との交流はまだ行ってませんが、今後状況などを鑑みて検討していきたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	4		・職員からの話だけでなく、保護者からの相談や疑問点も聞いてもらえた。	契約時等に説明させて頂いておりますが、不明な点などありましたら随時お気軽に申し付け下さい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	4		・伝えたい事があっても、お迎えの時は時間が無かったり、子供が待ってられず難しい。	送迎時の伝達が難しい場合は、別に時間を調整させて頂いたりなどの提案をさせていただきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	1	・職員は忙しくて難しいのではないと思う。 ・助言あると思うが長期休み以外は直接行く事が無いので分からない。	・個別支援計画の際の面談やその他アセスメントや毎回の送迎時に情報の共有等をさせて頂いています。保護者の方が安心して相談等の声掛けがしやすい環境を整備して参ります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	14	・保護者同士が顔を合わせる機会が無いと思う。（3） ・意見交換等できると良い。 ・回答なし（1）	状況やご要望等を鑑みながら、開催についても検討させて頂きたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	10			相談窓口を設け、迅速かつ柔軟な対応を心掛けています。

守	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	6	1	・何かあった時は伝えてくれると思う。	送迎時などに申し送りが出来なかった際は、直接電話にて連絡させて頂いたり、直接伝えづらい内容等は連絡帳を介して情報を交換させて頂いたりしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	7	1	・毎月予定表をもらうので分かりやすい。	HP上のブログにて定期的に活動内容についてお伝えさせて頂いたり、HP上の掲載や直接月間のプログラムを配布したりして活動内容を予告させて頂いたりしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	4			これまで同様注意して取り組んで参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4			玄関付近にハザードマップ等を掲示させて頂いていますが、今後も周知のための工夫を広く検討させて頂きます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	12			定期的に訓練は行っていますが、様子をブログ等に掲載するなどで広く周知出来る様に工夫して参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21		1	・楽しんでいると思う。(3)	子どもたちの意見や様子などを反映させながら、心地よく通所出来るような環境作りを今後も継続して取り組んで参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	4		・毎日楽しく通っており、満足している。 ・子どもを見ていると大丈夫だと思う。	今後も引き続き安心して活動出来るよう、様々な創意工夫を行って参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。