

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年 8月 23日

事業所名 あひろば社

保護者等数（児童数） 21名 回収数 17名 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	9	1	人数によっては少し狭いかもかもしれませんが安全に実施できるプログラム内容だと思います。	スペースを拡大することは困難ですが、クールダウン出来る部屋を確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	5	0	外出先でも目を離さず見て欲しい。	専門性については今後面談時にお伝えさせていただきます。戸外活動の際は適切な職員配置にしており、安全に努めています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	9	0	スロープ等は見たことが無い。	お子様が快適にお過ごし頂ける為に、出来る限りのバリアフリー化、構造化に取り組み、保護者様への説明も丁寧にさせていただきます。一部室内にスロープ等が設置してあります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1	0	利用者の意見を取り入れて適切に対応している。	これからも保護者の方が納得できる内容になるように話し合いの上作成していきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	色々と考えておられて、子ども達は活動プログラムを楽しんでいます。	今後も様々な活動プログラムを実施し、お子様の社会的経験、自立心を膨らませていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	10	3	あひろばグループで交流している。	他の児童クラブ等との交流はまだ行ってませんが、長期休暇中に検討したいと思っています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	3	1	ありました。	分からないこと等あればお気軽にお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	15	2	0	日々の状況は日々の連絡帳や送迎時に伝えてもらっています。記録者の無記名や送迎時の連絡がない時では不安に感じます。	引き続きお子様の事業所での様子、支援内容について、連絡帳やお子様送迎時に口頭等でお伝えさせていただきます。課題内容によってはしっかりと面談等のお時間を設け、情報共有の強化を図っていきます。コロナ感染予防に配慮した対面工夫をします
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	2	とても助かっています。いつも沢山のアドバイスや心温まるお言葉をありがとうございます。お蔭様で落ち着いて子育てが出来て来れました。感謝の気持ちでいっぱいです。	個別支援計画での面談を通して、お子様の状況や課題について情報の共有をさせていただきます。細かい事でも連絡、相談お待ちしております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	8	特に希望していません。コロナ感染予防の為難しいと思います。	保護者様の意見を基に開催を検討していきたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	6	1	トラブル時の状況説明を早めに受けなかった。	お子様、保護者様からの意見として受け取り、信頼して頂けるよう迅速な対応を心掛けたいと思います。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	4	0	職員は優しく接してくれるので、満足です。	伝えられない保護者に関しては、直接電話等でお伝えさせていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	6	0	行事予定等の発信をしている。ホームページやブログで発信している。	面談時等でホームページの周知に努めます。自己評価結果についてもその際に公表している事をお知らせします。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	3	0	知らないです。	これまで同様注意して取り組んでいきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	1	しっかりとした説明がありました。	今後も保護者様へ配布し、分かりやすく周知・説明に努めさせていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5	1	連絡帳に書かれていました。	年に2回訓練は行っていますが、報告書や写真を通して、情報発信に取り組んでいこう努めます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	0	嫌がったことはありません。	楽しむ為の意見等ありましたら宜しくお願いします。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	2	0	いつもありがとうございます。	安心してご利用頂けるよう努力していきますので、ご協力のほどお願いいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。