

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4 年 2 月 1 日

事業所名 あひろば丸岡

保護者等数（児童数） 24 名 回収数 18 名 割合 75.0 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		・2階建てなので、活動によって分けてもらえていると思う。 ・1フロアにきちんと整備されていると思う。 ・活動すると子供が活発なため狭いかもしれない。 ・いつも室内の空気が随くこもっていると感じる。 ・コロナの感染症も怖いし、季節問わず常時換気をしてほしい。児童・職員も腹欠になっていないか心配。 ・子どもも広いと言っている。	・活動に合わせて活動スペースの有効活用を行わせて頂きます。 ・感染症対策といたしまして、朝・昼と窓を開けて換気を実施しております。 ・感染拡大が続いていますので、今後も、よりこまめに換気を行わせて頂きます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		・丁度良い規模でしっかり見てもらえていると感じる。 ・子供同士で暴力的な行為が行われているのを見たことがある。 ・情報がないので分からない。 ・専門スタッフが何人で誰かが分からない。	・児童人数や活動内容に合わせて適切な人員配置を心がけていきます。 ・指導員が場をコントロールした上で活動の対応を行っています。が、より周囲への配慮を行っています。 ・あひろば全体の専門スタッフの詳細はHP（コンセプトページ）に掲載されております。 - また、各事業所のスタッフにおいても名前など掲載させて頂いています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3	1	じっくり見たことがないので分からない。	利用者様が安全に過ごすことが出来るような創意工夫を継続して行っています。事業所の設備等におきまして気になる点ございましたら、いつでもお気軽にお声かけ下さい。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18			・しっかり時間を取って計画を作成している。 ・ニーズの対応を行っている。	今後とも、丁寧な聞き取りや話し合いを大事にしながら、個別支援計画の作成を行って参ります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18			・色々な活動をさせてもらえて、子供も喜んでいる。 ・活動が多様にあると思う。	利用者様の意見やニーズを反映させながら、柔軟にプログラムの作成を行って参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	10	2	・コロナ禍で交流は難しいと思うが、いつか出来るとう良い。 ・障がいのない子どもとの交流があるといいと思う。 ・少ないと感じる。	新型コロナウイルスの影響もあり、現在は他の児童クラブ等との交流を行っていませんが、今後状況を鑑みて、検討を行っていきたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			契約時にしっかり説明があった。 普段から説明してもらっている。	契約時に説明させて頂いていますが、不明な点などございましたら、お気軽にお申し付けください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16		1	・連絡帳や迎え時の報告などで、何かあれば伝え合っていると思う。 ・新しく入職した職員にも児童の情報共有を徹底してほしい。 ・子供の情報を取り入れようとする姿勢がある。	・新規職員に対しても、情報共有の徹底を図って参ります。 ・今後も送迎時や連絡帳等を通して保護者の方との情報共有を大事にして参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	1	・助言はないが様子や情報提供がある。 ・（面談や助言が）行われている。	定期的に面談を行ったり、日々の送迎の際に情報の共有を図っています。保護者の方のニーズに合わせて、適時支援に関する提案をさせて頂けたらと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	7	・コロナ禍で集えなくなっているので仕方ないと思う。 ・保護者同士の交流の機会はほほない。	状況やご要望等を踏まえて、開催について、また検討させて頂けたらと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4		・苦情があるかどうか分からない。 ・当人同士のやり取りで他の保護者は分からない状況だと思う。 ・苦情自体が今の所ない。	苦情や相談の対応については、相談窓口を設け、その都度対応させて頂いています。今後もご不明な点やお困り点がございましたら、お申し付け頂けたらと思います。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		・職員は話しやすい方がいて何でも伝えやすい。 ・新しい職員に子供の対応が伝わっていないのではないかなと思うことがあった。 ・色々話を聞いてもらっている。	送迎時や連絡帳などのツールを用いて、情報の共有に努めています。新規職員に対しても、情報共有の徹底を図って参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2		・ブログをいつも見ている。活動の様子が見れてとても良い。 ・毎月のプログラムで活動内容や予定がよくわかる。	HP上のブログにて、定期的に活動内容を掲載させて頂いています。今後も積極的な情報発信に努めて参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1		職員から他の子の情報等が全くでない。安心している。 ※他事業所では漏れていることがあった。	これまで同様、個人情報には細心の注意を払いながら取り扱って参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3		・感染症対応については、その都度プリントで説明・周知をしっかりとっている。 ・感染症や児童の急変時の対応は説明があるが、防犯に対してはよく分からない。	周囲の感染症の発生状況に応じてお知らせを配布させて頂いています。防犯等に対しても、周知についての工夫を行って参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	1	・子どもから（訓練の内容を）よく聞いている。	定期的に利用者様も含めて避難訓練を行っています。様子なども、ブログ等に掲載し、周知出来るよう努めて参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18			・プログラムを見ながら楽しみにしている。 ・休みが来たとき「早くあひろは行きたい」と言っていた。	今後も利用者様や保護者様のご要望などを反映させながら、楽しく快適に過ごすことが出来るような環境づくりを継続して行っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	2		・子どもが楽しんで通っているので満足。 ・学校が遠いが迎えに行ってもらえて助かっている。 ・職員が少なく大変だと思うが、送迎時に児童が残っている場合は、出来たら2人以上の職員がいてくれたらと思う。 ・少し厳しい気もするが、他事業所よりもしっかりしていて、概ね満足している。 ・専門的意見が乏しいと感じる。子供の状況や様子から支援しようとする姿勢がある。	・今後ともご利用者様・保護者様に満足して頂けるような支援・サービスの向上を目指して参ります。 ・頂いたご意見は全て検討の上、出来る限り対応させて頂きます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。