

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 4年 8 月 29日

事業所名 あひろば社

保護者等数（児童数） 21名 回収数 5名 割合 25%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	3	0	十分なスペースを獲得出来ると思うが人数によっては少し狭いと感じる時がある。	スペースを拡大することは困難ですが、クールダウン出来る部屋を確保したり可能な限りで家具の配置を変え、スペースを十分に使えるように工夫します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	室内では十分に見てくれていると思う。	専門性について今後面談時にお伝えし、適宜専門的アドバイス・助言等を行い保護者の負担を和らげます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	4	0	スロープ等は見たことが無い。バリアフリーではない。	お子様が快適にお過ごし頂ける為に、出来る限りのバリアフリー化・構造化に取り組み、保護者様への説明も丁寧にさせていただきます。一部室内にスロープ等が設置してあります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	5	0	0	しっかりと話を聴いてくださり、こちらの思いを汲み取ってもらえていると感じる。	これからも保護者の方が納得できる内容になるように話し合いの上作成していきます。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	様々な工夫を感じます。子供達も毎日楽しいと言いながら通っています。	今後も様々な活動プログラムやイベントを実施し活動を通してお子様の社会的経験、自立心を膨らませていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	0	あひろばグループで交流があればいいと思う。	コロナ禍で厳しい所もありますが、感染対策を充分に行いながら検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	いつもよくしてもらっている。	分からないこと等があればお気軽にお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0	日々の状況は、毎日連絡帳や送迎時に伝えてもらっています。児童が頑張った事も報告してくれ、特性や発達状況にも理解してくださっていると感じる。	引き続きお子様の事業所での様子、支援内容について、連絡帳や送迎時に口頭でお伝えさせていただきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	相談すると毎回納得のいくアドバイス・助言を頂けるので本当にありがたく思っています。	個別支援計画での面談を通して、お子様の状況や課題について情報の共有をさせていただきます。また、代替支援でのお電話や送迎時などでも育児などで困っている事、悩んでいることがあれば専門的な知識を持ってアドバイスできるよう引き続き行っていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	1	正直分からないです。コロナ感染予防の為難しいと思います。	コロナ感染拡大が落ち着くのを待ち、保護者様の意見を基に開催を検討していきたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	苦情など全くなく、いつも丁寧な対応を頂き有難うございます。体制などが分からないので判断できません。	お子様、保護者様からの意見として受け取ります。また、職員全員が共通認識をもって対応にあたって、信頼して頂けるよう迅速な対応を心掛けいきます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	とても出来ていると思う。いつもよくしてもらっている。	今後も伝えられない保護者に関しては、直接電話等でお伝え出来るよう心掛けていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	配信している事は知っている。たまに時間がある時に拝見するが、スマホで見る人の事も少し考慮して欲しい。時々見にくい時がある。	今後も面談時等でホームページの周知に努めます。ブログ等のチェック時にはなるべく社内用のスマホを活用し、見やすさにも心掛けるよう努めます。
	14	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	良く分からないですが、十分注意してもらっていると思います。	これまで同様、注意して取り扱っていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	0	0	行われていると思います。	今後も保護者様へ配布し、分かりやすく周知・説明に努めさせていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	災害時の連絡を行ってくださいます。	年に2回訓練は行っていますが、報告書や写真を通して、情報発信に取り組んでいくよう努めます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	子供が連休明け前日はいつもそわそわして凄く楽しみにしていて嫌がったことはありません。	楽しむ為のご意見等がありましたら宜しくお願いします。
	18	事業所の支援に満足しているか	5	0	0	外出での支援、色々な配慮、目新しい企画本当に頭が上がります。大満足です。	安心してご利用頂けるよう努力していきますので、ご協力の程宜しくお願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。