

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4 年 11 月 30 日

事業所名 あひろば森田

保護者等数（児童数） 26 名 回収数 15 名 割合 58%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4	0	もう少し広い方がいいと思います。	活動内容、状況に配慮しながら、スペースを有効活用していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4	1	あまり把握出来ていません。もう少し融通を聞いてほしい。	職員の専門性を保護者の方の目に止まる所に表記していきます。状況に合わせた職員の配置を心掛けていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	1	階段に手すりが付いているのはいいですが、少し急なのが怖いです。	利用者が安全に過ごす事が出来るような環境作り、改善を継続していきます。階段の昇り・降りへの配慮をしっかり行っていきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	12	3			今後も日々の送迎時を含め、保護者様とのコミュニケーションを大切にしていきます。よりよい計画の作成に勤めていきます。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	11	4		いろんなイベントがあるので楽しそうなのが伝わってきます。	今後も児童の目線に立ち、楽しめるようなプログラムの作成を行っていきます。誰もが参加しやすい環境作りも行っていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8	3		コロナウイルスの影響が入さい為、現在は児童クラブ・児童館等の他事業所との交流は控えさせて頂いておりますが、今後出来る機会を見つけていきたいです。
保護者への説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2	1	人によって違いあります。	き、共通した支援を心掛けていきます。今後もご不明点・ご不安点がありましたら、その都度お問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	4			日々保護者様とのコミュニケーションを大切に事業所での活動・自宅での様子を共有し、個別支援計画に反映させて頂いております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3			保護者の状況に合わせ、面談の調整をし、情報・支援内容の共有をさせて頂いております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	9	会がある事を知らなかったが、あるのであれば参加したいと思っています。	コロナウイルスの状況に配慮しながら、父母の会を設けられるよう検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5			その都度、保護者様・児童の不安を取り除けるようにと思っております。

等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		コロナ時の対応が電話連絡だけではなく、別の手段（ライン・メール）を検討してほしい。	お迎え時に児童の様子を共有させて頂いております。お話が出来ない際に御電話での連絡、連絡帳を介しての報告をさせて頂いております。コロナ時に迅速に対応できる方法を検討していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2			HPのブログ、玄関先での掲示により、活動の内容を都度伝えられるようにしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	3			これまで同様注意して取り組んで参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6	1		玄関付近にハザードマップや避難経路を掲示させて頂いておりますが、今後も周知のための工夫を検討させて頂きます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	7			定期的に訓練は行っていますが、様子をブログ等に掲載するなど、広く周知出来る様に工夫して参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	1		児童達の様子・意見を汲み取り楽しめるようプログラムを作っています。今後も児童達と考えて、楽しめる環境を提供させて頂きます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	1		今後も児童達が安全安心に楽しめる環境作りに努めて参ります。職員の専門性も強化していきたいと思っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。