

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表 :令和 5年 3月 25 日

事業所名 放課後等デイサービスあひろば田原

保護者等数（児童数）21名 回収数 11名 割合 52%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	5	1	安心して利用できます。物理的な問題は解決できませんが、外部などのおでかけ等で十分に対応されていると思います。	建物の構造上、スペースを拡大することは困難ですが、お子様が学習したり遊んだりすることに集中しやすい環境整備については、随時改善に努めています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	4	0	新しく入られた職員さんの顔と名前が一致しないのが残念です。HPに職員紹介ページがありますが、上の役職の方しか正直わかりません。自分の子が通う日にどの職員さんがいらっしゃるのか分かりますと嬉しいです。	契約時等に職員配置についてご説明させて頂いていますが、各職員の資格についても玄関先に顔写真と共に貼り出すなどしてお伝えさせていただきます。また、職員異動の際にはお知らせ等配布ししっかりとご紹介させていただきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5	0		お子様が快適にお過ごし頂ける為に、出来る限りのバリアフリー化、構造化に取り組み、保護者様への説明も丁寧に行わせていただきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	10	1	0	細かく聞き取りをして、計画を作成していただけていると思います。	これから保護者の方が納得できる内容になるように話し合いの上作成していきます。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	9	2	0	無くてもかまいません。コロナ禍でなかなか難しいと思います。	今後も様々な活動プログラムを実施し、お子様の社会的経験、自立心を膨らませていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6	4	公園などであひろばさんではない他の児童と、ルール等を守って行動出来るように見守って下さっているのではと思います。	他児童クラブなどと連携してイベントを開催することは現在実施していませんが、公園や公共施設などでお互いルールを遵守し合って活動する指導は随時行っています。
保護	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0		負担金などの重要な事項は、改めて年度初めにお知らせしたいと思います。なお、分からないこと等あればお気軽にお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	小さな疑問や困りごとなど、こまめに伝えて下さったり、聞き取りして頂いたりして助かります。先生方にお話する機会もあり、私の思いを伝える事が出来ています。	引き続き、平素よりお子様の事業所内での様子、支援内容について連絡帳や口頭等でお伝えさせていただきます。また、必要であれば面談の場を設け、共通理解に努めさせていただきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	0	小さな疑問や困りごとなど、こまめに伝えて下さったり、聞き取りして頂いたりして助かります。	アセスメントや個別支援計画での面談を通して、お子様の状況や課題について情報の共有をさせていただきます。細かい事でも連絡、ご相談をお待ちしております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	5	6	コロナの為できない。無くてもかまわない。お互い普段から交流していないと難しいと思います。おまつりやスポーツ等のイベントを通して、交流出来るといいなと思います。	保護者様のニーズに合わせて開催を検討させていただきます。

者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4	0	お友達とのトラブル等、気を付けて見て頂いたり、素早い対応をして頂いています。 些細な事でも構いませんので、連絡帳よりも電話の方が私は有り難いです。	お子様、保護者様からの意見として受け取り、信頼して頂けるよう迅速な対応を心掛けていきたいと思っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	配慮して頂いています。	送迎時や連絡帳を用いて伝達させて頂きま すのでよろしく願います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0	楽しそうな活動写真が見られて安心します。	ホームページ上で自己評価の結果を公表して おります。定期的なブログの更新を徹底し、 情報の積極的な発信に努めていきます。ま た、廊下の掲示等で活動の様子についても引 き続き情報発信していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	7	4	0	十分に注意して頂きたいです。	これまで同様細心の注意をして取り組んでい きます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	1	しっかりと対策されていると思 います。	緊急時対応、防犯マニュアルについて、保護 者様に対して丁寧な説明を心がけていきま す。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4	0	避難訓練も定期的に行われてい て、どんな様子だったかも教えて 頂けました。	年に2回の訓練は行っていますが報告書や写 真を通して情報発信に取り組んでいくよう努 めます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	いつも良くて頂いて、毎回とも 楽しんで通所させて頂いていま す。有難うございます。 あひろば大好きです。	今後も引き続き、お子様に楽しいと 感じてもらえるように、努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1	0	先生方が優しいといつも言ってい るので安心していきます。	安心してご利用頂けるよう努力していきます ので、ご協力願います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。