

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年 8月 31日

事業所名 放課後等デイサービス あひろば社

保護者等数（児童数） 22名 回収数 13名 割合 59%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	7	0	十分なスペースを確保していると思うが人数によっては少し狭いと感じる時があります。しかし、土曜日や長期休暇中などは外出して下さるのでとてもいいと思います。	スペースを拡大することは困難ですが、クールダウン出来る部屋を確保したり可能な限りで家具の配置を変え、スペースを十分に使えるように工夫致します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	毎日とてもよく見てくださっていると思います。先生が大変なことがなければいいと思います。	送迎時などで申し送りや専門的なアドバイス・助言等を行い、保護者様の負担を少しでも和らげられるように努めてまいります。また、必要に応じて面談の機会を作り些細な児童の変化に対応できるように努めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5	2	バリアフリーを必要としていない児童もいる為、適切であるかは分かりません。バリアフリーを気にしたことなかったです。	お子様が快適にお過ごし頂ける様に出来る限りのバリアフリー化、構造化に取り組み、保護者様への説明も丁寧にさせて頂きます。また、室内はスロープ等の設置箇所がありし緊急時には、すぐに対応できるようにしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	0	0	いつも計画をしっかりと丁寧に相談して頂けるので助かっています。	これからも保護者様が納得できる内容になるように話し合いの上、作成していきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	土曜日のお出かけはいつも楽しみにさせてもらっています。	今後も様々な活動プログラムやイベントを実施し活動を通してお子様の社会的経験、自立心を膨らませていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8	2	事業所間での交流はよく聞かれますがそれ以外での交流はあまり聞かれません。	コロナ禍の中で厳しい所ありますが、感染対策を充分に行いながら交流を検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	いつもしっかりと説明して下さっていると思います。	今後も様々な相談、専門的知識を持ったアドバイスなどさせて頂きます。分からないこと等があればお気軽にお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	お迎えの際に、良悪共に報告して下さるのでとてもありがたいと思っています。また、児童に合わせて対応して下さっています。	引き続きお子様の事業所での様子、支援内容について、連絡帳や送迎時に口頭でもお伝えさせて頂きます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	お迎えに伺った時などお話をして下さっています。	個別支援計画での面談を通して、お子様の状況や課題について情報の共有をさせて頂きます。また、代替支援でのお電話や送迎時などでも育児などで困っていること、悩んでいることがあれば専門的知識を持ってアドバイスできるよう引き続き行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	4	発表会など新たな試みを見れてとても良かったです。日程をもっと早く知りたかったです。もっと交流の機会があるといいと思います。	今後、発表会などの保護者様が参加出来る機会があれば早めに連絡できるように致します。また、感染症対策を引き続き行い、定期的な交流会や合同イベントなどを開催していきたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0	苦情など全くなく、いつも丁寧な対応をさせて頂いていると思います。他でも苦情などは聞いたことがありません。	お子様、保護者様からの意見として受け取ります。また、職員全員が共通認識をもって対応にあたり、信頼して頂けるよう迅速な対応を心掛けいきます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	いつも今日の様子を教えてくれています。何かあれば伝えて下さっています。	今後も直接伝えられない保護者様に関しては、電話等でお伝え出来るよう心掛けていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	5	0	いつもHPのブログを楽しみにしています。	今後も面談時等でホームページの周知に努めます。ブログ等のチェック時にはどの端末でご覧になっても見やすい様に心がけています。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	2	0	体験活動などやむを得ない時には必ず許可を撮って下さっています。	これまでと同様、注意して取り扱っていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	0	いつも、連絡帳やお手紙などでお知らせを頂いてます。	今後も保護者様へ配布し、分かりやすく周知・説明に努めさせていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	避難訓練を毎年実施して下さっています。	年に2回訓練は行っていますが、報告書や写真を通して、情報発信に取り組んでいくよう努めます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	基本的に家が好きですが嫌がらず通っていて楽しみにしているのだと思います。	楽しむ為のご意見等がありましたら宜しくお願いします。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。	安心してご利用頂けるよう努力していきますので、ご協力の程宜しくお願い致します。貴重なご意見を参考にし、今後とも児童様・保護者様にご利用しやすい事業所を目指して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。