

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 10日

事業所名 放課後等デイサービスあひろば森田

保護者等数（児童数）24名 回収数 18名 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	1	もう少し広い方がいいと思います。（勉強・活動のスペースを区別できるとなおいい）	児童様達の様子・活動内容・状況等に合わせ、個室の利用も行い、勉強・活動スペースへの配慮を行ってまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4	1	よく分からない。	職員の専門性を保護者様の方の目に止まるよう、玄関に表記してまいります。状況に合わせて職員の配置を心掛けてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8	2	階段に手すりが付いているのはいいですが、少し急なのが怖いです。	利用者が安全に過ごす事が出来るような環境作り、改善を継続してまいります。階段の昇り・降りへの配慮をしつかり行い、職員が必ず引率しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	18	0	0		今後も日々の保護者様との関わり、コミュニケーションを大切に行い、児童様に合わせたよりよいサービス計画を作成してまいります。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	色々な行事等があるので、家では体験出来ない事も体験出来るので嬉しいです。	あひろばでの経験を御自宅でも活かせるようにいろんな活動内容を通じ、体験が成功体験へと繋がるように支援してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	12	3		コロナウィルスの影響が大きい為、現在は児童クラブ・児童館等の他事業所との交流は控えさせて頂いておりますが、今後出来る機会を見つけていきたいです。
保護	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0		今後も全職員での報告を怠らず、保護者様の御不安・不明点等を早急にお答えできるよう対応することを心掛けてまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0		日々保護者様とのコミュニケーションを大切に事業所での活動・自宅での様子を共有し、個別支援計画に反映させて頂いております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	0		保護者様の状況に合わせ、面談の調整をし、情報・支援内容の共有をさせて頂いております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	6	あまり父母の交流がない	コロナウィルスの状況に配慮しながら、父母の会を設けられるよう検討してまいります。

者 へ の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0		保護者様・児童様の御不安点を早急に取り除けるよう、対応することを心掛けております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	6	0		お迎え時に児童様の様子を共有させて頂いております。お話が出来ない際に御電話での連絡、連絡帳を介しての報告をさせて頂いております。コロナ時に迅速に対応できる方法を検討していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4	0		HP内のブログを毎週土曜日に更新しておりますので、是非ご覧下さい。また玄関先に活動のプログラムも掲載しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	2	0		これまで同様注意して取り組んで参ります。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6	1		玄関付近にハザードマップや避難経路を掲示させて頂いておりますが、今後も周知のための工夫を検討させて頂きます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	7	1		定期的に訓練は行っています。様子をブログ等に掲載するなどで広く周知出来る様に工夫して参ります。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	1	毎回の利用を楽しみにしています。やる気を引き出す支援を有難うございます。	児童様の様子・特性に合わせたプログラムを児童様と一緒に作成出来るような環境を設けています。今後も児童様・職員の意見を融合させたプログラムの作成に努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	4	0	あひろば森田でよかったと感じています。	今後も児童様・保護者様ともに安心してご利用出来るよう支援に努めて参ります。職員の技術向上も怠らず行っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。