

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6年 3月 25 日

事業所名 放課後等デイサービスあひろば田原

保護者等数（児童数）25 回収数 16 割合 64 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	新しい施設になり、とても喜んで います。 新事業所は広々とした平屋とな り、また、運動機能を向上させる アスレチックが多々ありとても良 いです。	うれしいご意見有難うございます。 広いスペースを有効活用出来るよう、様々なプ ログラムを提供して参ります。今後も安全に配 慮し環境整備に努めていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4	0	職員の人数も多く、しっかりと見 ていただけていると思います。	今後も適切な職員配置に努めて参ります。 職員の資格についても玄関先に顔写真と共に貼 り出す等してお伝えさせて頂いております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いるか	14	2	0	新事業所はバリアフリーです。	お子様が安全に活動出来るよう、今後も構造化 に取り組み、保護者様へのご説明も丁寧になさ せて頂きます。新設したアスレチックの階段には 手すりを設置し、昇降の際には職員が必ず引率 し安全に配慮しています。
適切 な支 援の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	16	0	0	しっかりと考えていただけていま す。	今後も保護者様、利用者様と日々コミュニケー ションを図り、ニーズに合ったより良いサービ ス計画を作成していきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	15	1	0	利用日数は少ないが、様々な遊び （プログラム）が考えられてお り、ありがたいと思います。 学習・工作・ゲーム・運動・調 理・買い物・季節の遊びなどバラ ンスよく活動が組まれています。	今後も様々な活動プログラムを実施し、お子様 の社会的経験、自立心を膨らませていきます。 あひろばでの経験が色々な場面で活かせるよう に支援していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障が いのない子どもと活動する機会があるか	2	10	4	子どもが遊べるスポットへお出か けしているので、そこで健常児と 関わっていると思います。 健常児との関わりは特に求めてい ません。またコロナ禍で少ないの ではないかと思っています。年に1度 で良いです。	他児童クラブなどと連携してイベントを開催す ることは現在実施していませんが、公園や公共 施設などでお互いルールを遵守し合って活動す る指導は随時行っています。 今後検討していきたいと思っています。
保 護 者	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	13	3	0	利用後に職員が話をしてくれるほ か、連絡帳にも詳しく活動時の様 子についても書かれています。	負担金などの重要な事項は、改めて年度初め にお知らせしたいと思います。なお、分からない こと等あればお気軽にお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	15	1	0	子どもの特性上、送迎時に職員と 親の会話が続くと怒るが、その日 の様子や成長を端的に伝えて下さ る。また、連絡帳や口頭で伝えて くれるので、とても助かっていま す。迎えに行くと必ず話が出来、 職員と情報共有ができています。	引き続き、平素よりお子様の事業所内での様 子、支援内容について連絡帳や送迎時に口頭で お伝えさせて頂きます。 保護者様との情報共有を大切に参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	13	3	0		個別支援計画での面談を通して、お子様の状況 や課題について情報の共有をさせて頂きます。 細かい事でも連絡、ご相談をお待ちしておりま す。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている か	4	8	4	父母の会などはないです。 この点は特に求めているないです。	保護者様のニーズに合わせて開催を検討させて 頂きます。

への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	0	苦情窓口対応について、きちんと説明がなされています。（苦情は全くなく、満足しています。）	お子様、保護者様からの意見として受け取り、信頼して頂けるよう迅速な対応を心掛けていきたいと思っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	4	0	メールやLINEなど電話以外の伝達手段が欲しいです。営業時間外に電話が繋がらないのでSNSでの連絡対応を検討して欲しいです。取り急ぎメールなどで伝えておく方法を考えて欲しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。送迎時や連絡帳を介してお子様様子を伝えさせていただきますのでよろしくお願いします。今後、迅速なより良い連絡手段を検討し、SNSの導入も検討し改善して参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	定期的にホームページを更新されていて活動の様子を見てありがたい。毎月利用希望の用紙とカラフルな行事予定（プログラム）を頂いています。年度始めや長期休暇前などお知らせを書面で頂いています。	ホームページ上で自己評価の結果を公表しております。定期的なブログの更新を徹底し、情報の積極的な発信に努めていきます。また、玄関内の掲示等で活動の様子についても引き続き情報発信していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	1	0	不安に思ったことはなく、問題ないです。	これまで同様注意して取り組んでいきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	0		緊急時対応、防犯マニュアルについて、保護者様に対して丁寧な説明を心がけていきます。玄関先に提示いたしておりますが、周知についての工夫を行って行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	0	避難訓練をされています。事業所が移転されたので避難先の変更を教えて欲しいです。利用日数が少ないので訓練の日に参加出来ていないが、行われているのは知っている。	年に2回の訓練は行っていますが報告書や写真を通して情報発信に取り組んでいくよう努めます。事業所移転に伴い新避難ルートや避難場所について、周知の改善(お知らせの配布等)を早急に図って参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	嫌がったことは1度もなく、とても楽しみにしています。にこにこで通所しています。有難うございます。事業所に送った時親に早く帰る様に促してくる様子を見ると楽しみにしていると思う。冬の寒い季節でも無理なく活動できる行事が組まれていてありがたいです。	お褒めの言葉ありがとうございます。今後も引き続き、お子様に楽しいと感じてもらえるようなプログラムを提供し、お子様の成長をサポートし努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	いつもありがとうございます。全く不満はないです。移転してからは広さなど本当に満足しています。	お褒めの言葉ありがとうございます。今後も安心してご利用頂けるように支援に努めて参ります。職員のスキル向上も図って参りますので、何卒ご協力のほど宜しくお願いいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。