

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 8月 31日

事業所名 あひろば社

保護者等数（世帯数） 17名 回収数 15名 割合 88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	9	1	多動で活発な事もあり、制限がかかる事が多く、満足ではないようです。少し狭いように感じます。児童がせまいと言っている。人数に対してせまいと感じる。	利用者様、保護者様からスペースに対し、不満の声が出ている事を踏まえ出来るだけスペースの確保をしていきます。活動の内容によるスペースの使い方等工夫していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4	2	人手が足りていないように感じます。適切だと思う。	職員の人数に関しては、適切な数を配置しています。人手が足りないと思われるような支援になっている所もあるかと思います。申し訳ございません。安心して頂ける支援をしていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2	3	事業所駐車場のガードレールも無く車内から見ていて飛び出し等心配になる事有。床のフロアマットのめくれが気になります。蹟かないか心配。	事業所駐車場の移動の際は細心の注意を払っており、今後も安全第一にて支援の方していきます。フロアマットの方すぐに交換させて頂きます。ご心配をおかけしており申し訳ございません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1		1人1人それぞれに対しサービスが実施されていてとても良いと思った。	これからも保護者の方が納得できる内容になるように話し合いの上作成していきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	2		色々なプログラムがあり、みんなでできるプログラムになっていると思う。	今後も様々な活動プログラムやイベントを実施し活動を通して児童の社会性、自己肯定感を高めて参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	10	3	他の事業所の児童と関わっていると聞くので良いと思う。よくわからないです。	感染症の事もあり、厳しい所もありますが、要望や機会があれば感染対策を充分に行いながら交流を検討していきます。
保護者 への 説	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	1	帰りの際、何があったかの話を聞いている。	今後も様々な相談・アドバイスなどさせて頂きます。分からないこと等があればお気軽にお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		一日何をしていたか等、丁寧に説明してくれているのでありがたいです。	引き続き児童の事業所での様子、支援内容について、連絡帳や送迎時に口頭でお伝えさせて頂きます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2		日頃の家庭の様子を伝えていきます。やって欲しい事を継続して行ってくれる。	個別支援計画での面談を通して、児童の状況や課題について情報の共有をさせて頂いています。お電話や送迎時などでも育児などで困っている事、悩んでいることがあれば専門的な知識を持ってアドバイスできるよう引き続き行っていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	6	時折、そのような活動に参加している。	今後もあひろばでのイベントを通し、交流できる場を考えていきます。

明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5	1	されていると思う。	職員全員が共通認識をもって対応にあたり、信頼して頂けるよう迅速な対応を心掛けいきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		何かあったらすぐに連絡してくれるし、連絡するようにしています。	今後も電話や口頭等で支援内容や出来事の共有をより詳しく行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	7		ホームページはあまり見ていない。	ホームページのブログ等見やすい、見て面白いと思って頂けるよう、掲載の仕方も工夫して参ります。ぜひご覧になってください。玄関にイベント情報や連絡事項を貼り出し、周知にも努めて参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	3		しっかり注意されていると思います。	これまでと同様、注意して取り扱っています。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	1	感染症対策に対しては玄関付近に張り紙をしている事もあり、よく見ている。	玄関の掲示板へ張り出し、分かりやすく周知・説明に努めさせていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3		避難訓練で近くの学校に行ったとの話を聞いたことがある。行われているか分からない。	防災訓練を年に2回は行っていますが、報告書や写真を通して、情報発信に取り組んでいくよう努めます。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3	1	ほぼ毎日楽しみに通っている。	ありがとうございます。今後も児童に楽しんで頂ける、通うことが楽しみに思ってもらえる事業所作りを行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	3		思いつきり体を動かす時間が限られている。満足しています。ありがたいです。	児童の要望にはできるだけ応えられるようにしていきますが、安全の為、制限する事もございます。安心してご利用頂けるよう努力していきますので、ご協力の程宜しくお願い致します。貴重なご意見を参考にし、今後とも児童・保護者様がご利用しやすい、信頼できる事業所を目指して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。