

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 11月 30日

事業所名 あひろば森田

保護者等数（児童数） 28名 回収数 23名 割合 82 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	1	広いスペースで充分だと思います。	継続して児童様達の状況や活動内容に合わせながら、工夫してスペースへの配慮を行っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	6	0	職員が固定化されていないので、把握ができない事があります。	保護者様方の目に止まるよう、玄関先に職員が保有している資格等が記載されているボードを掲示しております。利用者様の人数や状況に合わせて適切な人員配置を心がけていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	3	階段に手すりが付いているのはいいですが、少し急なのが怖いです。	利用者様が安心・安全に過ごす事が出来るような環境作り、改善を継続していきます。階段の昇り・降りへの配慮をしっかりと行い、職員が必ず引率しております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	0	0	こちらの話をきちんとヒヤリングしてくれています。	今後とも日々の保護者様との関わりや話し合いの場を大切しながら、保護者様・児童様に合わせたよりよい計画書作成を行って参ります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	色々な行事や楽しい企画があり子どもも楽しそうで、ありがたいです。	今後も児童様様が楽しめるようなプログラムの作成を行って参ります。ニーズに合わせた活動内容を取り入れていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	11	6	よく分からない。	現在は児童クラブ・児童館等との交流は行っていませんが、今後の活動として機会をみて検討していきたいと思っています。
保護	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	6	0	毎回丁寧に話してくれています。	今後も丁寧な説明を心掛けていきます。保護者様がご不明な点等があった際には、早急な対応ができるように努めて参ります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2	0	毎日どう過ごしていたか、宿題の状況等を教えてもらえるので、助かっています。	日々保護者様とのコミュニケーションを大切に事業所での活動・自宅での様子を共有し、個別支援計画に反映させて頂いております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	0	・お迎え時に話を聞いてもらい助かっている。 ・面談する回数は少ないので、あまり育児に関して詳しく話すことがない。	保護者様の状況に合わせて、アセスメントやお迎えの際に、情報の共有をさせて頂いております。保護者様が安心して相談しやすい環境作りを心がけていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	8	イベント以外で保護者同士が交流できる場があると嬉しいです。	現在、保護者会等の実施は行っておりませんが、今後検討していきたいと思っています。

者 へ の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	9	0	早急に解決できている様で安心させて頂いています。	保護者様からのご意見を受け取り、今後も職員全員で迅速かつ丁寧な対応に努めて参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	5	1	連絡手段が電話や連絡帳のみなのは、とても不便なのでアプリやメール等があると助かります。	面談や送迎の際、申し送りをさせて頂き、利用者様の状況に合わせて連絡帳や電話にて情報を交換させて頂いております。今後、アプリ等の連絡ツールの導入も検討しております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	7	0	HPのブログの写真で活動の様子が伝わります。	毎週活動の様子をHPのブログにて掲示させて頂いたり、プログラムを配布し活動内容をお伝えしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	4	0	・されています。 ・取り扱いが十分かは何ともいえない。	これまで同様注意して取り組んで参ります。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	6	1	あまり印象がなく、よく分からない。	玄関付近にハザードマップや避難経路を掲示させて頂いていますが、今後もお迎え時の周知・説明を行う等の工夫を検討させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	8	0	・訓練の事を話してくれています。 ・あまり把握できていない。	定期的に訓練は行っていますが、児童様の様子をブログ等に掲載するなどして、広く周知出来るように工夫して参ります。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	・とても満足していますが、昼食時間に食事の大切さをもっと学んでほしい。 ・夏休みは放デイの準備をすることをとても喜んでおり、楽しんでいるのが良く伝わった。	児童様の意見を反映し安心して、楽しく通所してもらえる場であるよう、これからも職員全員で励んでいきたいと思っております。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	3	1	とても満足しています。伝達事項が以前は共有されていなかったが、最近は共有されていて助かっています。	今後も児童様・保護者様ともに安心してご利用出来るよう、支援に努めて参ります。職員の専門性の向上に取り組み、より良い支援・療育を行ってまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*3 一部未回答部分は省いております。