

保護者様等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和7年2月1日

事業所名 あひろば丸岡

保護者様数（児童数）28名 回収数 26名 割合 93%

			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3		・2Fがあるのが魅力的。 ・もう少し広いと良い。	・活動に合わせて活動スペースの有効活用を行わせて頂きます。 ・2Fは学習室になっており、学業や作業に集中出来るよう、今後も改良を図っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	5	1	・声かけはもう少し専門性があると良い。 ・熱意や思いは十分。 ・リハビリ職がいると良い。	・今後も利用者様の人数や活動内容に合わせて適切な人員配置・専門職の配置を心がけていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	6	4	・玄関にスロープ等はないので、バリアフリーになっていない所もあり。	利用者様が安全に過ごすことが出来るような創意工夫を継続して行っています。 事業所の設備等におきまして社内での話を重ねながらよい方向に改良出来るよう努めて参ります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	24	1		・出来ない所だけでなく、良い所も見てもらえているとすごく感じる。	今後も保護者の面談の中での聞き取りをしっかりと行い計画の作成を行って参ります。また今後は児童の面談も行い、より深い内容の計画を行っていきます。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	23	2		・毎月、季節を取り入れたプログラムがある。	児童同士での意見を出せる機会を設け、児童がやってみたい事を含め、楽しめるプログラム作成を今後も行っていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	11	7	・特に求めている。 ・交流会のお知らせ事項を聞いた事がない。	現状コロナウイルスの影響が大きく関係していた為、児童クラブ・児童館との交流会は行っておりません。今後は状況に合わせ交流を検討していきたいと思っております。
保護者 へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3			契約時に説明させて頂いていますが、不明な点などございましたら、随時お気軽にお申し付けください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	23	2		・送迎時に細かく様子を話してくれている。	今後も送迎・お迎え時等、保護者様と対面出来る時間に情報共有を大切に行って参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	2		支援計画に合わせ保護者様の面談・帰所時に申し送りを行い日々の情報共有を図っております。日々の支援を含め、様々な時に保護者様の御意見を頂けたらと思っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	11	・なかなか行われいない。 ・お知らせ等を聞いた事がない。	感染症の状況を含み、開催についての状況・ご要望等を踏まえて、開催について、また検討させて頂けたらと思います。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	10	1	・満足している。	苦情や相談の対応については、相談窓口を設け、その都度対応させて頂いています。今後もしも不明な点やご困りごとがございましたら、お申し付け頂けたらと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3			今後も職員間での報連相をしっかりと行い、保護者様・利用者様を理解が出来るよう努めて参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	4			HPのブログを初め、様々な場面で児童の様子・行事予定等を発信していけるよう努力していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	24	1			今後とも個人情報の取り扱いにつきましては慎重に扱って参ります。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	6			周囲の感染症の発生状況に応じてお知らせを配布させて頂いています。緊急時・防犯等に対しても、周知についての工夫を行って参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	6		・随時お知らせしてもらっている。	定期的に利用者様も含めて避難訓練を行っています。様子などをブログ等に掲載しておりますので是非HPの方をご確認頂けたらと思います。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1		・「大好き!」「楽しい」と言った内容の話がある。	貴重な御言葉を頂き、誠に有難う御座います。職員一同、利用者様・保護者様に満足・楽しいと思って頂けるよう今後も話し合いを重ねて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	3			様々なご意見・ご感想等を頂きまして誠に有難う御座います。今後とも皆様のご利用をお待ちしております。また職員一同、充実した日々を送れるよう連携を行って参りますのでよろしくお願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。