

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表 :令和 7年 3月 25 日

事業所名 放課後等デイサービスあひろば田原

保護者等数（児童数）24 回収数 20 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	広々とした平屋の戸建なので恵まれていると思います。沢山の用具や遊具があり、活動が十分できそうです。新しくなった事業所は以前より広々としていて、子どもも活動しやすそうです。	うれしいご意見ありがとうございます。広いスペースを有効活用出来るよう、運動療育をメインに様々なプログラムを提供して参ります。安全に配慮し環境整備に努めて参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	6	0	しっかり見ていただいています。職員の入れ替わりが多いように感じます。専門性の低い職員や経験が浅い職員が配置されていると感じます。日によってスタッフが足りないと感じる事がある。	適切な職員配置に努めて参ります。職員の資格については玄関先に顔写真と共に貼りだしておりますが、周知できるよう工夫いたします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4	0	素晴らしい施設だと思います。新しい建物になって冬でも暖かく、ありがたいです。	スロープ設置や全く段差のない活動フロアとなっております。お子様が安全に活動出来るよう、今後も構造化に取り組み保護者様への説明も丁寧にさせていただきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	19	1	0	しっかり時間をとって面談をし、悩みなどを伝えられました。支援計画に面談の内容がしっかりと取り入れられており、よく考えてくださっています。丁寧な説明をしていただき、理解しやすく、とてもありがたく思います。	今後も保護者様、利用者様と日々コミュニケーションを図り、ニーズに合ったより良いサービス計画を作成していきます。また、利用児童ともアセスメントを行い、ご本人(子ども)のニーズにも反映した計画を作成していきます。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	様々な活動を取り入れてくださり、職員のアイデアに感心します。多彩なプログラムがあり、色々な体験をさせてもらえるので、とても助かります。苦手の活動も分かってきてよかったです。	今後も様々な活動プログラムを実施し、お子様の社会経験・自立心を膨らませていきます。あひろばでの経験が色々な場面で活かせるように支援していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	11	6	よくわかりません。特に求めているないので、全く問題ありません。	2月に児童館に出向き、共に行動し交流を図って参りました。今後も交流の機会を積極的に設けて参ります。
保護者への	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	紙と口頭で丁寧に説明いただきました。	負担金等の重要な事項は、改めて年度初めにお知らせしたいと思います。なお、わからないこと等あればお気軽にお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0	子どものことをよく観察して下さり、コミュニケーションもとれていると感じます。お迎え時に活動の様子や学校からの様子を伝えて下さいます。また、その都度、適切なアドバイスをしてくださり、安心感を与えて下さいます。連絡帳にも丁寧に書いていただいています。発達の状況説明等は少ないかなと思います。	ありがたいご意見を励みに、今後も保護者様との情報共有を大切に参ります。引き続きお子様の活動の様・発達面での成長・支援内容について連絡帳や送迎時に口頭でお伝えさせていただきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	0	困ったことがあればすぐ相談できとても頼りにしています。面談を定期的に行えています。こちらが気付けなかったことを気付かせてくれるので感謝しています。	個別支援計画での面談を通して、保護者様の困りごとに寄り添い、お子様の状況や課題について情報の共有をさせていただきます。細かいことでも連絡やご相談をお待ちしております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	13	5	保護者同士の連携が必要な場面がなかったのでよく分かりません。特に求めているはいませんが、保護者参加型イベントを考えてくださっていると思います。	保護者様のニーズに合わせて開催を検討させていただきます。

説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	6	0	満足しているので、苦情を伝えたことはありません。 経験がないので分かりません。	苦情があった場合には、信頼いただけるよう迅速な対応を心掛けて参ります。 体制については整備し、玄関に掲示する等周知に努めています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	1	いつも体調面など気をつけて見てくださりありがとうございます。安心して通所できます。 声掛けをこまめにいただいています。子どももしっかり話をして下さっていると思います。 連絡帳のほか、SNSでもやりとりできると助かります。	うれしいご意見ありがとうございます。 引き続きチームで支援に取り組み、お子様の様子をお伝えさせていただきますので宜しくお願いします。 SNSの活用については少しづつ導入いたしております。今後も貴重なご意見をもとに改善して参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	0	ホームページやお便りで活動の内容が分かります。 丁寧にいただいております。 実際にあまり見たことがないです。	
	14	個人情報に十分注意しているか	19	1	0	問題ありません。	これまで同様注意して取り組んでいきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	0	プリント配布・玄関に掲示されています。 契約時に教えていただきました。	玄関先に掲示いたしておりますが、周知についての工夫を行っていきます。 各マニュアルについて保護者様に丁寧な説明を心がけていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	避難訓練など、しっかり行われていると思う。 避難訓練のことは子どももよく覚えていようです。 西公園に避難していると話に聞いています。	今後も年に2回、様々な災害の発生を想定した避難訓練に取り組んで参ります。 ブログや事業所内での写真掲示等を通して、情報発信していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0	とても楽しみにしていて、ニコニコで帰って来ます。仲のよいお友達がいいて、好きな事をさせてもらえる点が好きなようです。体調が悪くても行きたい！というくらい大好きです。あひろば利用の時は本人も安心して楽しく利用しています。あひろばが好きすぎて、外出先であひろばの車を見かけただけで大興奮する程です。楽しい時と楽しくない時が日によって異なる。	うれしいお言葉ありがとうございます。 引き続きお子様が通所を心待ちにし、楽しいと感じてもらえるようなプログラムを提供し、お子様の成長をサポートしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	大変満足しています。今後も宜しくお願い致します。子どもとの向き合い方を始め、様々なアドバイスを貰える点が素晴らしいです。県外や料理、実験、消防の方の話を聞くなど、普段の生活で出来ないことを体験して下さいありがとうございます。スタッフ全員あたたかい方で母子ともに安心出来る場所です。	お褒めのお言葉ありがとうございます。 ご意見を励みに、更なる支援向上に努めて参ります。お子様・保護者様が安心してご利用いただけるように、職員のスキル向上も図って参りますので、何卒ご協力のほど宜しくお願いします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。