

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	あひろば社
------	-------

公表日	令和7年8月18日
利用児童数 (世帯数)	20 (1 8)
回収数	16

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	6	1	1		活動内容に合わせスペースを確保する等、状況に合わせた環境作りを行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2		1		職員数に関しては、規定以上配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	4	1	3	段差があるのでバリアフリーではないと思う。	一部スロープを設置する等行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	2	1	1	建物が古い為仕方がない	掃除等は毎日行い出来るだけ清潔な事業所を保っております。破損箇所等は補修させて頂いております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1				児童の特性をどの職員も理解し、情報共有しながら支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					実際の支援内容やプログラムを基に支援プログラムを作成しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					児童のできる事を把握し、こちらの見立て等も交え、十分に協議しながら個別支援計画を立てさせていただきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1				今後も本人支援の部分と家族支援、移行支援の違いを分かりやすくお伝えしていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			1		基本的に、個別支援計画を基に支援を行っております。内容の変更が必要な場合は都度変更させていただきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1				児童に人気のあるプログラム、要望のあったプログラムを取り入れ、飽きのこないよう工夫させて頂いております。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	2	1		今年度より、児童クラブとの交流を行わせて頂いております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15		1			しっかり理解してもらえるよう、十分に説明させていただきます。もし、分からない部分、再度説明を受けたい場合は遠慮なくお申し付けください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					必ず個別支援計画を基に支援内容の説明をさせて頂いております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	2	2		支援方法の提供や実際に上手くいった支援を共有し、家庭でも実践して頂けるよう提案をしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1		1		受け渡しの際や電話、連絡帳にて日々の様子を伝えさせて頂いております。保護者様からも最近の様子を教えて頂いております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15			1		普段から困り事の共有やちょっとしたアイデアを伝えさせて頂いております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					現状に満足せず、支援力の向上を目指していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	4	2	あひろばまつりは兄がとても喜んで参加していた	今後も保護者様の参加もできるイベントの取り組み等行っていきますので、ぜひご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			1		苦情を含めた相談等は営業時間内にて受け付けております。何か相談等があった際は社内共有等行い、出来るだけ早く対応させていただいております。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					必要に応じてその場で伝達したり、お便りの配布をしています。また、連絡帳や電話等を通して、伝達事項をお知らせしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15		1			HPのブログやイベントにて活動の様子、内容を伝えさせて頂いております。自己評価についてもHPや玄関に張り出す等行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1				個人情報とは社外に出す事は一切しておりませんのでご安心ください。（ケース会議等関係機関との会議を除く）
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3		2		各種マニュアルについては玄関に張り出させて頂いております。事故が起きた時の対応方法、感染症発生時の対応等事前に周知し対応できるよう努めております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2		4		風水害、火災、地震を想定した避難訓練を計2回行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			2		災害や感染症などによる安全面の確保においては、玄関前に掲示しています。また、お便りの配布やその都度口頭での伝達を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			3		緊急を要する場合には、保護者様への連絡と同時に医療機関へ連絡します。保護者においては改めて連絡をし、詳細の説明を行っております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1				事業所に対して不安を抱いている場合には、保護者様と連携をとり、児童が安心して利用できる雰囲気や環境を作り、支援を行っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	3			放課後、家に帰りたい思いを伝えてくる。あひろばがどうかではなく、他の子が家に帰ることと比較して伝えてくる	通うことを楽しみと思ってもらえるよう、一人ひとりの意見や要望を出来るだけ取り入れた活動を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	3			おやつの内容を教えて欲しい。出来ればチョコレートを抑えてほしい。	おやつの内容に関しては、ご相談していただければ出来る限り対応いたします。