

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あひろば森田

公表日 令和 7年 11月 30日

利用児童数 2025/9/30時点 27名

回収数 22名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	5		2	・施設外の活動も多く、十分だと思う。 ・ボール遊びの際に人に当たりそうになったり、ラックがある部分までボールが来たりする。 ・ワンフロアで活動がみやすい。	・放デイのガイドラインを大幅に超えた面積にて支援を提供させて頂いておりますが、場面に応じてアクティブな活動と落ち着いた活動を時間で区切る・スペースを分けるなど検討してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2	2		・しっかりと支援されていると思う。 ・朝に電話をかけてもつながらない時がある。	・営業時間内（9：00～18：00）の連絡につきまして、適切に対応出来ておらず申し訳ございません。 今後はスムーズに連絡を承れるように改善してまい
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	6	3	4	・中はあまりわからないが、きちんと整理されているように感じる。 ・階段が急だと感じる。（柵があると良いのではないか）	・職員が付き添ったり、転落防止柵を取り付けたりなどの対策を実施しております。柵の施錠が不十分だった場面があるため、適切な対応を心がけてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	3			・友だちとのやりとりで時々トラブルになることもあるが、基本穏やかに過ごせている。	・今後もご利用者様が安心して活動出来るような支援を心掛けてまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2	1		・気持ちを汲んで声掛けしていると思う。 ・専門の先生がいるため安心出来る。	・お褒めの言葉ありがとうございます。 今後もご利用者様の意思を尊重しながら様々な活動を提供してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			2	・掲示物等が配布されている。	月ごとのプログラムやお知らせなどを定期的に配布させて頂いております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21			1	よく話は聴いて下さっていると感じる。	今後もご利用者様や保護者様のご意向を丁寧にお聴き取りさせて頂き、個別支援計画へ反映させて頂きます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1		3	・（内容が）ちょっと難しい。 ・面談を行い、よく話を聞いて考えて下さっている。	・計画の基準とすべき5項目を中心に、どのような支援を実施していくかを今後も丁寧に保護者様やご利用者様にお伝えしていくことを心がけてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			3	・（そのように）思う。	作成させて頂きました計画書を元に今後も支援にあたらせて頂きます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1			・色々な行事やゲームがあり、楽しんでいるように感じる。 ・毎日色々なプログラムがあり楽しそう。	今後も様々な活動プログラムやイベントについて、工夫しながら取り組んでまいります。
保護者への 説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	5	4	5	・今のところ少ないように感じる。	ハロウィンイベント等、地域との交流の機会を増やしております。今後も状況に応じながら（地域への交流などの）活動を計画してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1			・しっかり説明があった。	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もご不明な点などございましたら、お気軽にお尋ね頂けましたら幸いです。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22				・しっかり説明があった。	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もご不明な点などございましたら、お気軽にお尋ね頂けましたら幸いです。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	5	3	3	・今のところはないように感じる。	・現在実績はございませんが、状況に応じながら開催を検討させて頂きます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	3	1		・お迎えの際に、その日の様子などをしっかり教えて下さっている。（＋連絡帳） ・あまり職員と話す機会がないように感じる。 ・お迎え時にその日の様子を伝えてくれている。	・当日の様子を明確にお伝え出来るよう職員に周知徹底を行ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2			・面談については、計画の更新の時のみですが、（当日の様子については）日々報告を受けている	・ニーズや状況に応じながら、面談などのお話を伺う機会を設けてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2		3	・丁寧な対応をしていると思う。	お褒めのお言葉ありがとうございます。 ご利用者様への支援を保護者様と連携しながら実施出来るように今後も取り組んでまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	5	3	・今のところ、あまりないように思う。	・保護者様のニーズや状況に応じながら開催について検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	5		3	・分からない。 ・送迎の時間など対応して頂けてとても助かっている。	・体制の説明について不十分なところがあり申し訳ございません。 対応の体制についてご不明な点がございましたらお気軽にお申し付け頂けましたら幸いです。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	3			・丁寧に対応していると思う。 ・連絡帳が書けないときなどに、その日の様子を伝えてくれる時と出来ていない時があるように感じる。	・十分な対応が出来ておらず申し訳ございません。 統一した対応に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	4	1	1	・知らせてくれていると思う。 ・HPを見ていないので分からない。	定期的にブログやプログラムの更新、イベント情報の発信を実施しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	2			・留意されている。	今後も頂きました情報につきまして、細心の注意を払いながら取り扱いをさせていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	4	1	2	・訓練等を行っていると感じる。	・定期的に訓練等を実施しております。 今後も訓練内容をブログ等にて発信してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	2		3	・訓練等を行っていると感じる。	・定期的に訓練等を実施しております。 今後も訓練内容をブログ等にて発信してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2	1	2	・（契約の際に）説明があった。	・今後も丁寧な説明や安全に配慮した支援を心がけてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	4		3	・（契約の際に）説明があった。	・今後も丁寧な説明や安全に配慮した支援を心がけてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1		1	・楽しく通所している。	・お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もご利用様が安心して通所できるような環境づくりを心がけてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1		2	・楽しく通所出来ている。 ・いつもとても楽しみにしており、休みの日（土曜日等）は「もう行こう！」と早く行きたいと訴えています。	・お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もご利用様が「楽しみ」を持ちながら通所出来るような環境づくりを心がけてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	4	1		・連絡を取る方法についてもっと色々な手段があると良い。 ・満足している。非常に満足している。 ・連絡帳をデジタル化するとどうか	・デジタル化のご提案ありがとうございます。状況をみながら検討させて頂けましたら幸いです。 ・やむを得ない事情で職員の入替が生じた場合にも統一した支援が出来るように心がけてまいります。