

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あひろば丸岡

公表日 令和8年2月1日

利用児童数 29名

回収数 20名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	4	0	2	・いつも伸び伸び活動出来ている。	・活動用途に合わせ、スペースを有効活用しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	7	0	2	・適正な人数が分からない。 ・帰宅方法に変更がある。	・日頃より出勤している職員をしっかりと提示し、より安心して頂ける環境を作って参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	5	0	3	・実際に見た事がないので分からない。	・利用者様が安全に過ごすことが出来るような創意工夫を継続して行っていきます。事業所の設備等におきまして社内での話を重ねながらよい方向に改良出来るよう努めて参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	4	0	0	・様々な特性の児童が通所されている為、難しい場合もあるように思う。	・日頃から清掃・消毒作業等を行い、子供達が心地よく過せる環境を整えております。また年末時期には児童達も大掃除に取り組んでおります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	4	0	0	・我が子の特性に合わせた支援・声掛けを行って下さっている。 ・とても細かく支援内容を説明して頂けるので分かりやすい。	・今後も事業所職員1人1人、児童特性の理解を行い、児童に合わせた支援・声掛けが出来るようしっかり情報共有を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0		・毎月プログラムを作成し、配布しております。児童の意見を取り入れながら楽しめる内容の作成を今後も行って参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1	0	0	・私（保護者様）の希望・考えをよく聞いてもらい、計画にしてくれている。	・定期的に面談を行いながら、保護者様・児童様から聞き取りを行い、よりよい計画になるよう今後も作成行って参ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	1		・1人1人の特性に合う計画内容の作成を行っております。本人・保護者様の困り感等も面談の中で聞き取り。より深い内容の作成を行っていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	2	0	0		・各児童様、作成した計画書をもとに支援の提供を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2	0	2	・毎月様々な活動内容が考えられていて楽しく活動出来ている。	・児童同士での意見を出せる機会を設け、児童がやりたい事を含め、楽しめるプログラム作成を今後も行っていきます。
保護者への	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	3	7	・地域の児童との交流はない。 ・あってもなくてもどちらでもいい。 ・高齢者との触れ合いはあった。	・様々な感染症等の影響もあり、現状児童クラブ・児童館との交流は控えさせて頂いておりますは、今後は状況を見ながら交流を検討して参ります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	2	0	0		・契約時に説明させて頂いていますが、不明な点などございましたら、随時お気軽にお申し付けください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	0	1	・丁寧に対応してもらえている。	・6ヵ月に1回、計画更新を行っております。計画が出来た際にはしっかりご説明を行っております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	3	5	・保護者を対象をした物はない。	・状況に合わせ、取り入れられるよう今後検討して参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	3	0	0	・来所時の様子を伝えて貰えるので嬉しい。	・御帰宅時に児童様のご様子を出来る限りお伝え出来るよう務めております。今後もしっかりご報告出来るよう務めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2	0	2		・支援計画に合わせ保護者様の面談・帰所時に申し送りを行い日々の情報共有を図っております。日々の支援を含め、様々な時に保護者様の御意見を頂けたらと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	0		・1人1人の特性に合わせた支援を提供出来るよう、日々職員間で話し合いを行っております。

説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	8	4	6	・保護者銅市の関わりはあまりない。 イベントの開催が土曜日で参加出来ていない。 ・兄弟児の対応も相談していいのか ・保護者の交流はあまり求めている。	・感染症の状況を含み、開催についての状況・ご要望等を踏まえて、開催について、また検討させて頂けたらと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	1	2	・利用児童に対しての相談は対応してもらえている。	・保護者様からのご相談・ご要望に対し、迅速に対応できるよう日々職員間での連携を行い対応しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	2	0	1	・大事な話がしたい時への配慮をしてほしい時がある。	・以後注意して参ります。今後は話の内容に合わせて個室へのご案内を行って参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	3	0	3	・HP、ブログで活動内容・様子が見れる。楽しみになっている。	・HPで日常の活動様子を提供しております。最近SNS(Instagram)も始め、より日常の取り組みを発信出来る環境を整えております。是非確認頂けたらと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	3	0	0		・今後とも個人情報の取り扱いにつきましては慎重に扱って参ります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	4	1	4	・その都度、お知らせがもらえる。	・周囲の感染症の発生状況に応じてお知らせを配布させて頂いています。緊急時・防犯等に対しても、周知についての工夫を行って参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	3	0	6	・定期的に避難訓練等が行われている。 ・防災センター等の活動もとても勉強になっている。	・定期的に利用者様も含めて避難訓練を行っています。様子などをブログ等に掲載しておりますので是非HPの方をご確認頂けたらと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2	0	2		・日々施設内に設置されております遊具を含め、様々な設備の点検を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	5	・大きな怪我することがない。 ・以前より対応してもらえている。	・事故の状況に合わせ、迅速な対応を行っております。また保護者様へのご連絡を徹底しております。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	1	0	0	・職員と話が出来る事でとても安心出来ている。 ・少し不安な様子がある時がある。 ・毎日楽しそうに帰ってくる。 ・顔つきもよくなった。	・貴重な御意見有難う御座います。児童様だけではなく、保護者様にも満足して頂けるよう、より一層職員間での連携を行って参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	3	0	0	・土曜日(利用日以外)も行きたがる程、楽しんでいる。 ・楽しんで通所出来ている。	・嬉しい御言葉を頂き、誠に有難う御座います。職員一同、利用者様・保護者様に満足・楽しいと思って頂けるよう今後も話し合いを重ねて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2	0	2	・満足している。 ・子供の様子がどんどん良くなるので大満足している。	・様々なご意見・ご感想等を頂きまして誠に有難う御座います。今後とも皆様のご利用をお持ちしております。また職員一同、充実した日々を送れるよう連携を行って参りますのでよろしくお願い致します。