

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	あひろば田原
------	--------

公表日 令和8年3月25日

利用児童数 24名（家庭数23）回収数 22名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2	0	1	・広々とした十分なスペースで、力いっぱい体を動かすことができ、のびのびと活動できています。室内ブランコ使用時に他児との接触がないか少し心配になります。 ・お気に入りの場所がある様子。 ・楽しい遊具もたくさんあり、体をたくさん動かせていい。 ・いつもいっぱい体を動かしたりしているので充分だと思います。	・うれしいご意見ありがとうございます。広いスペースを有効活用出来るよう、運動療育をメインに様々なプログラムを提供して参ります。安全に配慮し環境整備に努めて参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	4	0	2	・しっかりと見ていただいている。 ・男性スタッフの配置は子供にとって良い。 ・職員の入れ替わりが多いと感じる事もあったが最近は安定していい。 ・職員全体で全体の子供を見ているのか、担当を決めて見ているのかが分からない。 ・目が行き届いているのか心配な事がある。	・適切な職員配置に努めて参ります。 職員の資格については玄関先に顔写真と共に貼りだしておりますが、周知できるよう工夫いたします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	1		・スロープ設置や全く段差のない活動フロアとなっております。お子様が安全に活動出来るよう、今後も構造化に取り組み保護者様への説明も丁寧にさせていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	0	・新築に移転したのでとても綺麗で清潔で気持ちがいい。 ・いつも綺麗になっている。	・日頃から清掃・消毒作業等を行い、児童様が心地よく過せる環境を整えております。また年末時期には児童様も大掃除に取り組んでおります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1	0	0	・子供の課題を親と相談し、指導してくれている。	・今後も事業所職員1人1人、児童様の特性の理解を行い、児童様に合わせた支援・声掛けが出来るようしっかり情報共有を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	1	・参加した事がない為、分からない。	・毎月プログラムを作成し、配布しております。児童様の意見を取り入れながら楽しめる内容の作成を今後も行って参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	・面談時に普段の様子を話してくれるので安心して任せられる。 ・その時に応じた目標をスモールステップで計画してくれる。 ・親でも気付かない特性を見抜き、よく見られている。	・今後も保護者様、児童様と日々コミュニケーションを図り、ニーズに合ったより良いサービス計画を作成していきます。また、利用児童ともアセスメントを行い、ご本人(子ども)のニーズにも反映した計画を作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	0	・面談時に詳しく説明してくれている。 ・たっぷり時間をとって面談をして、支援計画について・普段の様子等を話して頂いているので安心して任せられる。活動内容も様々でどこも楽しいと言っている。	・1人1人の特性に合う計画内容の作成を行っております。本人・保護者様の困り感等も面談の中で聞き取り、より深い内容の作成を行っていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0	・毎日目標について取り組みが出来ているのが書かれているので分かりやすい。	・各利用者様、作成した計画書をもとに支援の提供を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2	0	0	・家庭だけでは難しい外出も放デイで行って下さる事で食・スポーツ等の経験が出来ている。 ・多様なプログラムで楽しそう。 ・室内だけではなく、外出等、様々な活動を工夫しているので感謝している。 ・いつも楽しい活動を考えて頂いて有難う御座います。	・今後も様々な活動プログラムを実施し、利用者様の社会経験・自立心を膨らませていきます。あひろばでの経験が色々な場面で活かせるように支援していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	6	3	7	・特に求めていない。 ・合同イベントで他事業所の子供と関わっていると思う。 ・利用してまもない為、分からない。	・今後も様々な交流の機会を積極的に設けて参ります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1	0	0	・小さな変更点があってもしっかり説明がある。	・負担金等の重要な事項は、改めて年度初めにお知らせしたいと思います。なお、わからないこと等あればお気軽にお問い合わせください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0	・保護者が感心するくらい、新しい提案をしてくれていてありがたい。 ・毎回の面談時に詳しく説明されている。 ・モニタリングの時に詳しく説明してもらっている。	・6カ月に1回、計画更新を行っております。計画が出来た際にはしっかりご説明を行っております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	2	6	・親が参加出来るイベントの時に子供たちの様子を見て学ぶ事が出来る。	・状況に合わせ、取り入れられるよう今後検討して参ります。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	1	・その日子供が頑張った事はきちんと伝わっている。 ・お迎え時に話が出来るので報告・相談も出来ている。 ・保護者に寄り添い、子供の事をよく理解して適切に関わって下さっているので、子供の成長を感じている。 ・毎日の連絡帳に1日1日の様子・詳細を記入して下さい。 ・子供の成長を知り、将来を考える為の大切な記録なのでありがたい。	・ありがたいご意見を励みに、今後も保護者様との情報共有を大切に参ります。 - 引き続きお子様の活動の様子・発達面での成長・支援内容について連絡帳や送迎時に口頭でお伝えさせていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	0	2	・面談を定期的に行っている。 ・モニタリングを定期的に行っている。	・支援計画に合わせ保護者様の面談・帰所時に申し送りを行い日々の情報共有を図っております。 - 日々の支援を含め、様々な時に保護者様の御意見を頂けたらと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	1		・1人1人の特性に合わせた支援を提供出来るよう、日々職員間で話し合いを行っております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	1	8	・今年度10周年感謝祭イベント開催され、他の利用者方・御家族・職員の皆様一同に集まる機会を作って下さった。	・保護者様のニーズに合わせて開催を検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2	0	2		- 苦情・相談があった場合には信頼いただけるよう迅速な対応を心掛けて参ります。 - 体制については整備し、玄関に掲示する等周知に努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1			・情報伝達が連絡帳・電話のみの為、時間の制約があるメール・LINEでの伝達を検討してほしい。	・貴重な御意見を無駄にしないよう、検討して参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	1	・定期的にHPのブログを更新されていて活動の様子が分かり、新しく始めたSNS(Instagram)の動画ではより詳細が分かるようになった。 ・Instagramも始まり、いろいろな発信をされていると思う。 ・いつもブログ・SNS楽しく見ている。	・HPで日常の活動様子を提供しております。 - 最近SNS(Instagram)も始め、より日常の取り組みを発信出来る環境を整えております。 - 今後もご覧頂けたらと思います。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	0	1	・顔のスタンプ・体操服の名前等、隠してもらっていて安心する。	・今後も個人情報の取り扱いには、細心の注意を払って参ります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	0	3	・感染症についてはお知らせがくるが他のお知らせはない。 ・入口に掲示されている。	・周囲の感染症の発生状況に応じてお知らせを配布させて頂いています。 - 緊急時・防犯等に対しても、周知についての工夫を行って参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	3	・定期的に地震・火災の訓練している。 ・防災センターに行った事や避難訓練は印象的な様子で詳しく教えてくれている。 ・いい経験になっている。	・今後も年に2回、様々な災害の発生を想定した避難訓練に取り組んで参ります。 - ブログや事業所内での写真掲示等を通して、情報発信していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	2		・日々施設内に設置されております遊具を含め、様々な設備の点検を行っております。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	0	4	・目に届かなかった時は仕方ないが見た事はしっかり報告し、子供へのフォローもしてもらっている。 ・今の所はなにも起きていないので分からない。	・事故の状況に合わせ、迅速な対応を行っております。 - また保護者様へのご連絡を徹底しております。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	・第2の家のような場所。 ・親としても安心できる。 ・休みの日も行きたがり、土曜利用を追加している。	・貴重な御意見有難う御座います。 - 児童様だけではなく、保護者様に満足して頂けるよう、より一層職員間での連携を行って参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	0	・その日気分によって家でゆっくり過ごしたいという時がある。 ・楽しく活動出来ている。 ・多様な経験を通じて、子供の世界が広がっていると思う。 ・利用後、自宅で「今日は〇〇先生と遊んだ」等の報告をしてくれている。制作の時間が楽しい様子。 ・利用前日に楽しみな事を話してくれる。 ・利用日に家庭の用事を入れないと言われるくらい楽しみにしている。 ・様々なプログラム・誕生会・イベント等を楽しんでいる。 ・新しい職員の方のおかげでうきうきしながら通所する様子が見られる。	・嬉しいお言葉有難う御座います。 - 引き続きお子様が通所を心待ちにし、楽しいと感じてもらえるようなプログラムを提供し、お子様達の成長をサポートをしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	2	0	0	・大変満足している。 ・職員の愛情に本当に感謝している。 ・家では出来ない様々な経験をさせて頂き、感謝している。	・お褒めのお言葉有難う御座います。 - ご意見を励みに、更なる支援向上に努めて参ります。 - お子様・保護者様が安心してご利用いただけるように、職員のスキル向上も図って参りますので、何卒ご協力のほど宜しくお願いします。