

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あひろば高木

公表日 令和8年4月1日

利用児童数 令和8年2月18日時点 21名

回収数 17名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3			・学習スペースが少ない。	・学習スペースに関して、貴重なご意見ありがとうございます。ニーズに合わせて、今後も部屋やスペースの配置、使い方を検討をしてみたいです。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2	1			・今後も十分な支援、お迎え児の対応や送り児の対応をスムーズに行っていけるよう工夫、検討をしてみたいです。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	1	1		・今後も利用者様に分かりやすく、安心した時間を過ごしていただけるよう生活空間への配慮、検討をしてみたいです。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1		1		・利用者様、保護者様から事業所内は清潔で、心地よいと認識されており、大変有難いです。今後も細部まで注意、意識してまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	3	1		・気持ちをクールダウンさせる、切り替えることを自らできるようになったと思う。	・今後も利用者様の生活能力や社会性の向上、自立や社会参加を目指すために、研修等を通して、より専門的な支援ができるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	2	1	1		・今後も様々な支援プログラムを検討し、計画書を作成した上で、目的に沿った活動の内容となるよう努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	2				・今後も利用者様の生活全体の把握のため、家庭(利用者様、保護者様)、学校等関係機関との情報共有と丁寧な聞き取りを行い、客観的でニーズに寄り添った個別支援計画の作成に努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	1	1		・今後も利用者様により適切で必要のある項目設定、支援内容の設定ができるよう、検討してまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1	1	2		・今後はさらに、計画書に沿った内容の支援と申し送り(フィードバック)を意識し、全ての利用者様、保護者様から計画に沿っていると感じていただけるよう努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			1	・様々なイベント(プログラム)があり、感謝している。子どもがプログラム表をいつも嬉しそうに見ている。	・お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。今後も、利用者様が楽しめる様々な活動プログラムやイベントを検討、計画してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	3	7	・合同イベント(合同活動)では、刺激を受けることができていると思う。	・あひろば内での合同活動について、評価してくださり、ありがとうございます。今後も、積極的に合同活動の実施を検討すると共に、児童クラブ等の地域との交流、様々な関わりを増やす機会を検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1				・今後もさらに丁寧な説明を心掛けてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1				・今後も個別支援計画書を示しながら、丁寧な説明を心掛けてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	5	5	・市などで行う研修会やプログラムの紹介などの情報発信があると嬉しい。	・貴重なご意見、ありがとうございます。研修会やプログラムの紹介などをニーズに合わせて、情報発信や掲示できるよう検討してまいります。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	3		1		・今後も利用者様の状況に応じて、適切な情報共有、柔軟な対応を心掛け、保護者様との共通理解に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3			・家での子どもの様子が気になりなことがあった時に、即相談したら、事業所での様子や子どもに寄り添った支援をしてもらえて回復することができ、ありがたかった。	・お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。今後も、利用者様、保護者様の様々なお困りごとの相談や質問がしやすいような環境づくりに努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2		2		・今後も職員が、利用者様や保護者様の気持ちを理解し、寄り添った対応をしていけるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	4	8	・回答なし1名	・保護者様のニーズや状況に合わせ、保護者会等の開催を検討してまいります。 ・今後もあひろば内での合同活動等で、きょうだい同士の交流の機会を積極的に検討し、様々な関わりを増やしていけるよう努めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	1	4		・今後も様々なご相談、申入れ、ご質問等について、迅速に対応できるよう心掛けてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	2	1	1		・利用者様、保護者様とのやり取りの配慮、柔軟な対応を心掛けてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	2	1	2	・欠席やその他連絡事項等を営業時間外でもアプリなどを通して、連絡がとれると良い。 (3名)	・貴重なご意見、ありがとうございます。保護者様のニーズに合わせて、様々な連絡手段の方法を検討してまいります。 ・今後もホームページのブログ、公式インスタグラム等で分かりやすく見やすい掲載の工夫を検討してまいります。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	2	1	1	・公式Instagram(の個人情報取り扱いが)が心配。	・公式Instagram上では、ご利用者の顔出し等行っておりません。今後も個人情報の取り扱いには十分に気を払っていきます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	1	2		・今後も、玄関の掲示板へ張り出し、分かりやすく周知、説明に努めさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13		1	2		・防災訓練を年に2回、行っております。今後もブログ等を通して、情報発信に取り組んでまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	1	2		・今後も、利用者様の安全を十分に確保し、周知、支援に努めてまいります。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	1	3		・今後も状況に応じて、柔軟な対応を心掛けてまいります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1				・今後も利用者様、保護者様に安心感をもって通所していただけるよう努めてまいります。※◎記載有り、ありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	2			・(利用者様は、)あひろばが一番楽しいと言っている。	・利用者様に楽しいと感じていただけており、大変有難いです。今後も利用者様に楽しいと思っていいただけるよう努めてまいります。※◎記載有り、ありがとうございます。
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2	1			・今後もより満足していただけるような創意工夫を行ってまいります。